



MYSTERYMINDS

Account Manager*in (m/w/d)

Mystery Minds GmbH ist ein Software-Start-up aus München und Wien. Wir bieten Software-Lösungen, um Mitarbeiter in großen Unternehmen persönlich zu vernetzen. Angefangen bei Mystery Lunch, über Mystery Coffee, bis hin zu Mentoring und Job Shadowing Lösungen haben wir inzwischen eine Bandbreite an IT-Tools im Angebot. Diese werden aktuell von ca. 100 Kunden in 45 Ländern genutzt.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir tatkräftige Unterstützung für unser Team in München (Standort: Nähe Hauptbahnhof) für die Betreuung unserer Kunden.

Was wir Dir bieten:

- Einblicke in ein schnell wachsendes Start-up im Software- und HR-Umfeld
- Flexible Arbeitszeiten, Home-Office, Auch zeitweise Remote-Work
- Möglichkeit, Ideen umzusetzen und Verantwortung zu übernehmen
- Dynamisches und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- Entwicklungs- und Fortbildungsmöglichkeiten

Wir suchen motivierte Mitarbeiter*Innen mit folgenden Eigenschaften und Kenntnissen:

- Hoher Grad an Service- und Lösungsorientierung
- Freude an eigenverantwortlicher und zuverlässiger Arbeit
- Proaktive Suche nach Verbesserungsmöglichkeiten
- Liebe für Struktur und Details
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift
- Freundliches Auftreten & Freude im Umgang mit Menschen
- Guter Umgang mit Microsoft Office (Excel, PowerPoint)
- IT-Affinität und Lust sich in neue Aufgaben einzuarbeiten
- Idealerweise 1-3 Jahre Berufserfahrung (auch Praktika) in Großunternehmen

Dein Einsatzbereich:

- Du wirst persönlicher Ansprechpartner für unsere Kunden, pflegst die Kundenbeziehung und kümmerst dich um alle Anliegen, Verträge und Fragen
- Management von IT-Anforderungen, Umfragen und Reporting für die Kundensysteme
- Betreuung von Finanzprozessen, Vendor-Setup und Zahlungsvorgänge
- Verbesserung von unseren internen Prozessen sowie der Kundensysteme
- Evtl. Unterstützung von Vertriebsaktivitäten & Produktvorstellungen
- Zusätzlich alles, wofür du brennst und was du gerne lernen möchtest 😊

Wenn Du Lust hast uns zu unterstützen, schick uns deine aussagekräftige Bewerbung an jobs@mysteryminds.com

Mystery Minds GmbH
Barer Str. 71
80799 München

+49 (0)89 99 74 29 482
jobs@mysteryminds.com
www.mysteryminds.com

Persönlicher
Austausch in einer
digitalen Welt!